

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fachkurse und Weiterbildungen

1. Anmeldung

- 1.1 Die Anmeldung zu unseren Weiterbildungen erfolgt schriftlich, telefonisch oder elektronisch und ist verbindlich.
- 1.2 Mit der Anmeldung erkennen die Teilnehmenden sämtliche Bestimmungen dieser AGB an und verpflichten sich, diese einzuhalten.
- 1.3 Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben. Eine Platzreservierung ist erst mit schriftlicher Bestätigung durch das GZO verbindlich.
- 1.4 Das GZO behält sich das Recht vor, Anmeldungen abzulehnen, insbesondere bei fehlender Qualifikation oder Nichterfüllung von Teilnahmevoraussetzungen.

2. Abmeldung / Stornierung / Rückerstattungs- und Bearbeitungsgebühren:

- 2.1 Bei Stornierungen ab 14 Tagen vor Kursbeginn werden 50 % der Kursgebühren in Rechnung gestellt.
- 2.2 Ab 7 Tagen vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen sind 100 % der Kurskosten zu bezahlen.
- 2.3 Bei Krankheit, Unfall oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen kann gegen Vorlage eines ärztlichen Attests eine individuelle Lösung geprüft werden; ein Anspruch auf Rückerstattung besteht jedoch nicht.
- 2.4 Teilnehmende werden gebeten, wenn möglich frühzeitig eine Ersatzperson zu benennen.

3. Kursgebühren:

- 3.1 Die Kursgebühren sind vor Kursbeginn oder gemäss den vom GZO kommunizierten Zahlungsmodalitäten vollständig zu begleichen.
- 3.2 Das GZO untersteht nicht der Mehrwertsteuerpflicht.
- 3.3 Werden die Kursgebühren nicht fristgerecht bezahlt, ist eine Teilnahme am Kurs nicht möglich.
- 3.4 Sämtliche Mahn- oder Zusatzgebühren, die durch verspätete Zahlungen entstehen, werden den Teilnehmenden belastet.
- 3.5 Im Falle von Sonderaktionen, Frühbucherrabatten oder Gruppenpreisen gelten die jeweils kommunizierten Bedingungen.

4. Durchführung der Kurse

- 4.1 Das GZO behält sich vor, Kurse bei ungenügender Teilnehmerzahl, Ausfall der Kursleitung oder höherer Gewalt abzusagen oder zu verschieben.
- 4.2 Bereits bezahlte Kursgebühren werden im Falle einer Absage vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmenden sind ausgeschlossen.
- 4.3 Bei Verschiebungen wird den Teilnehmenden ein Ersatztermin angeboten. Erfolgt die Teilnahme am Ersatztermin nicht, wird eine Rückerstattung gewährt.
- 4.4 Das GZO ist berechtigt, den Kursleiter oder Kursort bei Bedarf ohne vorherige Ankündigung zu ändern, sofern dadurch der Kursinhalt nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

5. Kursunterlagen und Inhalte

- 5.1** Alle Kursunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Zustimmung des GZO weder vervielfältigt noch weitergegeben werden.
- 5.2** Inhaltliche Anpassungen oder Änderungen der Kursinhalte bleiben jederzeit vorbehalten.
- 5.3** Die Teilnehmenden verpflichten sich, die bereitgestellten Unterlagen und Informationen nur für eigene Ausbildungszwecke zu verwenden.

6. Haftung

- 6.1** Das GZO haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände der Teilnehmenden.
- 6.2** Für Schäden, die durch unsachgemässe Nutzung von Geräten, Materialien oder Räumlichkeiten entstehen, haften die Teilnehmenden selbst.
- 6.3** Jegliche Haftung für indirekte, mittelbare oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- 6.4** Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Sicherheitshinweise und Anweisungen der Kursleitung zu beachten.

7. Datenschutz

- 7.1** Personenbezogene Daten der Teilnehmenden werden vertraulich behandelt.
- 7.2** Die Daten werden ausschliesslich für die Organisation, Durchführung, Abrechnung und Dokumentation der Weiterbildungen verwendet.
- 7.3** Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Durchführung des Kurses zwingend erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird.
- 7.4** Die Teilnehmenden haben jederzeit das Recht, Auskunft über ihre gespeicherten Daten zu verlangen.

8. Änderungen der AGB

- 8.1** Das GZO behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.
- 8.2** Massgeblich ist die Version der AGB, die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültig ist.
- 8.3** Änderungen werden den Teilnehmenden vor Kursbeginn mitgeteilt, sofern sie bereits angemeldet sind.

9. Gerichtsstand

- 9.1** Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem GZO und den Teilnehmenden gilt Schweizer Recht.

Mit der Anmeldung zu einer Weiterbildung erkennen die Teilnehmenden diese ausführliche Version der AGB in vollem Umfang an.

St. Gallen, 17. November 2025